

Hausordnung

Mit der Buchung der Ferienwohnung wird die Hausordnung anerkannt.

Wir begrüßen Sie herzlich in unserer Ferienwohnung. Wir haben uns beim Einrichten sehr viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie einen wunderschönen Urlaub in Mülheim an der Mosel verbringen werden.

Buchung und Anzahlung:

Buchungsanfragen richten Sie bitte per Telefon oder E-mail an uns. Sollten Sie uns tagsüber nicht erreichen, hinterlassen Sie bitte eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter, wir werden Sie schnellstmöglich zurückrufen. Zu Ihrer und unserer Sicherheit sollte eine Buchung schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

An- und Abreise:

Anreise- und Abreisetag gelten als ein Kalendertag Die Wohnung ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Wohnung ist am Abreisetag bis 10.00 Uhr besenrein frei zu machen. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Bezahlung:

Der komplette Mietbetrag ist vor Bezug der Wohnung in Bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir nicht akzeptieren.

Allgemein:

Sollten Sie etwas an der Einrichtung vermissen oder Sie brauchen Hilfe – informieren Sie uns bitte umgehend. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben. Gern stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Ausflugsstipps u. ä. zur Verfügung. Sämtliche Dinge, die sich in der Wohnung befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie mit den Dingen in der Wohnung sorgsam um.

Sorgfaltspflicht:

Der Mieter hat das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch seine Mitreisenden, Angehörigen und Gäste die Mietbedingungen einhalten. Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Alle Fenster sind bei Verlassen der Wohnung zu schließen. Der Wohnungsschlüssel ist nicht an Außenstehende weiterzugeben. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen. Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Mieters.

Küche / Bad:

Bitte beachten Sie, dass Geschirr nur in gewaschenem Zustand wieder in die Schränke geräumt wird, gleiches gilt für Besteck, Geschirr und Töpfe, die Sie benutzt haben. Bitte auch keine nassen Gläser falsch herum in den Holzschrank stellen. In Spülbecken, Dusche und Toilette dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Wohnbereich:

Möbel aus der Inneneinrichtung sollten nicht ins Freie getragen werden.

Müll:

Der Müll wird getrennt entsorgt: Für den Rest- und Recycling Müll (duales System) stehen in der Wohnung entsprechende Müllbehälter zur Verfügung. Organischer Müll kann in die dafür vorgesehenen Mülleimer vor dem Haus entsorgt werden.

Reinigung:

Die Endreinigung der Wohnung wird von uns nach Ihrem Auszug durchgeführt, wir bitten darum, die Wohnung besenrein zu verlassen. Zur Vermeidung von Kalkablagerungen sind nach dem Duschen die Fliesen und die Duschkabine abzuziehen. Mit dem Inventar (z. B. Geschirr, Gläser, Töpfe, Pfanne) ist schonend umzugehen und bei Abreise in sauberem Zustand in den Schränken zu hinterlassen.

Telefon:

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

Parkmöglichkeit:

Für Ihr Auto steht Ihnen auf dem Hof ein Stellplatz zur Verfügung.

Fahrräder:

In der Wohnung dürfen keine Fahrräder abgestellt werden, bei Bedarf können wir Ihnen eine Unterstellmöglichkeit zur Verfügung stellen, bitte sprechen Sie uns an.

Außenbereich:

Die Sitzpolster für die Gartenmöbel bitte über Nacht und bei Regenwetter in die Wohnung legen.

Haustiere:

Haustiere auf Anfrage.

Rauchen:

Wir bitten Sie in der Wohnung nicht zu Rauchen. Wir möchten Sie um Rücksicht bitten, da die Mehrzahl unserer Gäste Nichtraucher sind. Es besteht die Möglichkeit auf dem überdachten Balkon zu rauchen.

Ruhezeiten:

Die Ferienwohnung befindet sich in einem reinen Wohngebiet und wir möchten Sie daher bitten die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten.

Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht auf die Mitbewohner zwischen 22:00 Uhr und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Haftung:

Der Mieter und seine Begleitpersonen haften im vollen Umfang für die verursachten Schäden am Inventar, der Ferienwohnung. Eventuelle Schäden müssen sofort dem Vermieter mitgeteilt werden und können in der Regel über die private Haftpflichtversicherung reguliert werden.

Preisminderung:

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung / Ferienhaus sind sofort dem Vermieter mitzuteilen.

Der Gast gewährt dem Vermieter eine Frist von 36 Stunden zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Hausrecht:

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Kündigung:

Bei Verstoß gegen diese Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht nicht.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und gute Erholung.

Ihre Familie Malburg